

シニア向けパソコン使い方ガイド

質問カテゴリー

1. 基本操作(電源・マウス・キーボード)
 2. インターネットの使い方
 3. メールの送受信
 4. ファイルとフォルダの管理
 5. 文字入力と変換
 6. 印刷の方法
 7. セキュリティと安全対策
 8. 写真の保存と整理
 9. ビデオ通話(ZoomやLINE)
 10. トラブル対処法
-

具体的な質問一覧

【基本操作】

- パソコンの電源の入れ方・切り方を教えてください
- マウスの左クリックと右クリックの違いは何ですか
- キーボードのEnterキーは何のために使いますか
- ダブルクリックとシングルクリックの違いを教えてください
- 画面が暗くなったときはどうすればいいですか
- マウスのスクロールホイールの使い方を教えてください
- ウィンドウを大きくしたり小さくする方法を教えてください
- タスクバーとは何ですか、どう使いますか
- デスクトップのアイコンとは何ですか
- パソコンが固まって動かなくなったときどうしますか

【インターネット】

- インターネットブラウザとは何ですか
- ホームページを開く方法を教えてください
- 検索エンジンの使い方を教えてください
- お気に入りへの登録方法を教えてください
- 前のページに戻る方法を教えてください
- 複数のタブを開く方法を教えてください
- ホームページを印刷する方法を教えてください
- 動画を見る方法を教えてください
- インターネットの接続が切れたときどうしますか

- 怪しいサイトの見分け方を教えてください

【メール】

- メールアカウントの設定方法を教えてください
- メールを送る方法を教えてください
- メールに返信する方法を教えてください
- メールに写真を添付する方法を教えてください
- 受信したメールを見る方法を教えてください
- メールを削除する方法を教えてください
- 迷惑メールとは何ですか、どう対処しますか
- メールをフォルダに整理する方法を教えてください
- CCとBCCの違いを教えてください
- メールが届かないときどうしますか

【ファイル管理】

- ファイルとフォルダの違いを教えてください
- 新しいフォルダを作る方法を教えてください
- ファイルをコピーする方法を教えてください
- ファイルを移動する方法を教えてください
- ファイルを削除する方法を教えてください
- ごみ箱の使い方を教えてください
- ファイルの名前を変える方法を教えてください
- ファイルを探す方法を教えてください
- USBメモリへの保存方法を教えてください
- ファイルを圧縮・解凍する方法を教えてください

【文字入力】

- ひらがなの入力方法を教えてください
- 漢字に変換する方法を教えてください
- カタカナを入力する方法を教えてください
- 英語と日本語を切り替える方法を教えてください
- 文字を削除するBackspaceとDeleteの違いは何ですか
- 文章をコピーして貼り付ける方法を教えてください
- 読み方のわからない漢字を入力する方法を教えてください
- 文字の大きさを変える方法を教えてください
- 句読点や記号の入力方法を教えてください
- 入力した文字を元に戻す方法を教えてください

【印刷】

- プリンターをパソコンにつなぐ方法を教えてください
- 印刷する方法を教えてください
- 印刷プレビューの見方を教えてください
- 用紙サイズの設定方法を教えてください
- 両面印刷の方法を教えてください

- 複数ページの印刷設定を教えてください
- インクが少なくなったときどうしますか
- 紙が詰まったときどうしますか
- プリンターが認識されないときどうしますか
- 印刷が薄いときどうしますか

【セキュリティ】

- ウイルスとは何ですか
- ウイルス対策ソフトの使い方を教えてください
- パスワードの安全な作り方を教えてください
- 怪しいメールへの対処法を教えてください
- 個人情報を守るために気をつけることを教えてください
- ネットショッピングを安全に利用する方法を教えてください
- フィッシング詐欺とは何ですか
- ウィンドウズの更新(アップデート)とは何ですか
- 画面に突然広告が出てきたときどうしますか
- パソコンを安全に使うための基本を教えてください

【写真整理】

- スマートフォンから写真をパソコンに移す方法を教えてください
- デジタルカメラの写真をパソコンに取り込む方法を教えてください
- 写真をフォルダに整理する方法を教えてください
- 写真を削除する方法を教えてください
- 写真の名前を変える方法を教えてください
- 写真をメールに添付して送る方法を教えてください
- 写真を印刷する方法を教えてください
- 写真の大きさを変える方法を教えてください
- 写真をUSBに保存する方法を教えてください
- 写真をスライドショーで見る方法を教えてください

【ビデオ通話】

- Zoomのインストール方法を教えてください
- Zoomでビデオ通話を始める方法を教えてください
- LINEのパソコン版の使い方を教えてください
- ビデオ通話中にマイクをオン・オフする方法を教えてください
- カメラが映らないときどうしますか
- 声が聞こえないときどうしますか
- ビデオ通話に招待する方法を教えてください
- 背景を変える方法を教えてください
- ビデオ通話を終了する方法を教えてください
- ビデオ通話の画面を大きくする方法を教えてください

【トラブル対処】

- パソコンが起動しないときどうしますか

- 画面が真っ黒になったときどうしますか
- インターネットにつながらないときどうしますか
- パソコンが非常に遅くなったときどうしますか
- 音が出なくなったときどうしますか
- キーボードが反応しないときどうしますか
- マウスが動かなくなったときどうしますか
- エラーメッセージが出たときどうしますか
- パソコンを再起動する方法を教えてください
- パソコンの調子が悪いときの基本的な対処法を教えてください

【その他】

- 下の欄に質問を書いてください